



Le climat social, enjeu montant pour les DRH

FONCTION RH Dans le contexte actuel de crise, les DRH font du maintien d'un bon climat social l'un des principaux enjeux de leur fonction, selon une enquête que viennent de publier Bodet et l'Essca.

Pour la deuxième édition de leur baromètre RH, l'éditeur de solutions de gestion des temps Bodet, et l'école de commerce Essca, ont interrogé, au premier trimestre

2009, 360 DRH et RRH travaillant essentiellement dans des entreprises employant de 50 à 2 000 salariés. Il s'agissait de connaître les contraintes et les enjeux de la fonction RH, mais

aussi son organisation, sa place dans l'entreprise et les outils à sa disposition. Il en ressort que la fonction se préoccupe d'abord de gérer les talents, pour 23 % des répondants, l'un des principaux enjeux de la fonction, devant, ce qui est plus nouveau, le maintien d'un bon climat social pour 18 % d'entre eux. « La préservation du climat social est un nouvel enjeu fort en raison de la conjoncture, juste derrière celui, tendanciellement dominant, de la gestion des talents », relèvent les auteurs.

travail » ; 21,7 %, « montée des attentes personnalisées » ; et 22 %, « évolution des législations » du travail. D'où le besoin qu'éprouvent 15,5 % d'entre eux d'être formés au *coaching* et à la médiation, tandis que 20 % souhaiteraient l'être au management stratégique.

Satisfaits de leur fonction

Très majoritairement (86 %), les répondants sont satisfaits de la fonction qu'ils occupent. Satisfaction qui dépend de la qualité de leurs relations avec les parties prenantes, de leur présence au comité de direction (codir) et de leur niveau de salaire (voir graphique). Mais la clé reste leurs relations avec la direction générale. ■

Besoins de formation

La prégnance de la crise se retrouve également lorsqu'on interroge les DRH sur leurs contraintes : 17,8 % répondent « dégradation des conditions de

E. F.

